

# GUIDE DES SOLUTIONS POLY POUR LE TRAVAIL À DISTANCE



**LE TRAVAIL À DISTANCE OU TÉLÉTRAVAIL EST DEvenu UN MODE DE VIE, MAIS CHAQUE SITUATION A SES EXIGENCES UNIQUES.**

Que nous soyons dirigeant, responsable d'équipe avec une vie active à la maison, agent de centre d'appels ou tout autre type de collaborateur, nous devons tous nous voir et nous entendre clairement pour être efficaces. Poly conçoit des appareils de qualité professionnelle - micro-casques, vidéo et téléphonie - qui filtrent les bruits gênants et offrent un son et des images vidéo d'une grande précision sur n'importe quelle plate-forme : Zoom, Microsoft Teams, Google Hangouts, WebEx, etc.

**{CLIQUEZ SUR LE TYPE DE COLLABORATEUR ET SON EMPLACEMENT POUR VOIR LES SOLUTIONS}**



**CADRE  
SUPERIEUR -  
BUREAU A  
DOMICILE**



**LA PRÉSENCE DES CADRES SUPÉRIEURS N'EST PAS SEULEMENT UN SLOGAN : C'EST AUSSI UNE RÉALITÉ, ET VOUS EN AVEZ BESOIN MÊME LORSQUE VOUS TRAVAILLEZ À DOMICILE.**

### **VOTRE ENVIRONNEMENT DISTANT TYPE**

- Plusieurs adultes en télétravail
- Espace de travail dédié et configuration professionnelle
- Equipement similaire au bureau
- En réunion 80 % du temps

### **VOS BESOINS EN COMMUNICATION**

- Technologie de pointe haut de gamme
- Installation et utilisation faciles
- Flexibilité pour se déplacer et changer de lieu
- Voir et entendre clairement tous les participants
- Empêcher les bruits de fond de perturber les appels

### **POLY VOYAGER FOCUS UC**

Micro-casque stéréo Bluetooth qui vous permet de vous concentrer sur votre travail...pas sur le vacarme chez vous

- Fonctionne sans fil avec les ordinateurs portables, les téléphones de bureau Bluetooth, les téléphones mobiles et les tablettes, pour une souplesse optimale
- Un son exceptionnel qui élimine les bruits gênants vous empêchant de vous concentrer ou d'être entendu clairement
- Des fonctionnalités intuitives et un design confortable pour une expérience optimale



[EN SAVOIR PLUS](#)

### **POLY ELARA 60\***

Station d'accueil pour téléphone mobile qui transforme votre smartphone en accélérateur de productivité

- Répondez à un appel dans votre cuisine et faites-le basculer aussitôt sur un micro-casque, un haut-parleur ou un combiné dans votre bureau à domicile
- Une meilleure qualité audio à votre bureau signifie que vos conversations (et votre musique) sont claires et professionnelles pendant que votre téléphone se recharge
- Déploiement simple : il vous suffit de le brancher et de coupler votre téléphone



[EN SAVOIR PLUS](#)

### **POLY STUDIO**

Barre vidéo USB qui permet s réunions d'équipe en face à face directement dans votre bureau à domicile

- La connectivité USB simple s'active rapidement
- La caméra 4K, le zoom 5x et le suivi automatique des intervenants permettent à votre équipe de vous voir avec une clarté exceptionnelle
- Grâce aux haut-parleurs et à la technologie de blocage du bruit, chaque participant est audible, même si votre chien aboie



[EN SAVOIR PLUS](#)

\*Disponible dans certains pays

**FOYER  
ACTIF**



**VOUS DEVEZ TRAVAILLER À DISTANCE ET VOUS DOTER D'UN ESPACE DE TRAVAIL EFFICACE DANS UN DOMICILE BRUYANT**

**VOTRE ENVIRONNEMENT DISTANT TYPE**

- Un MAISON BRUYANTE peut compter parmi ses membres des enfants, des animaux de compagnie et d'autres adultes en activité
- L'espace de travail peut varier entre l'espace partagé et l'espace dédié
- Les adultes peuvent à tour de rôle surveiller les enfants
- En réunion 50 % du temps

**VOS BESOINS EN COMMUNICATION**

- Possibilité de bloquer les bruits de fond gênants
- Des vidéos claires pour les réunions où vous devez être filmé
- Liberté de se déplacer pendant les réunions pour surveiller les enfants ou répondre à la porte sans interrompre un appel

**POLY VOYAGER 4220 UC**

Micro-casque stéréo Bluetooth pour répondre à la porte sans interrompre votre appel

- Connexion sans fil entre ordinateurs portables, téléphones mobiles, tablettes et téléphones de bureau compatibles Bluetooth pour une flexibilité optimale
- Déplacez-vous jusqu'à 30 m de votre PC pour surveiller vos enfants sans avoir à quitter votre appel
- Le système antibruit exceptionnel et les deux microphones permettent de bloquer les discussions des autres personnes se trouvant dans les pièces voisines



[EN SAVOIR PLUS](#)

**POLY VOYAGER FOCUS UC**

Micro-casque stéréo Bluetooth qui vous permet de vous concentrer sur votre travail...pas sur le vacarme chez vous

- Connexion sans fil avec des ordinateurs portables, téléphones mobiles, tablettes et téléphones de bureau compatibles Bluetooth pour une flexibilité optimale
- Un son qui élimine intelligemment les bruits gênants vous empêchant de vous concentrer ou d'être entendu clairement
- Des fonctionnalités intuitives et un design confortable, pour une expérience supérieure



[EN SAVOIR PLUS](#)

**POLY EAGLEEYE MINI**

Petite caméra USB pour une utilisation facile en cuisine, dans la chambre ou au café

- Vidéo HD 1080p, panoramique électronique, inclinaison et zoom 4x pour que tout le monde puisse voir vos expressions
- S'adapte automatiquement aux différentes conditions d'éclairage pour vous permettre de vous déplacer d'une pièce à l'autre en toute confiance grâce à une image claire
- Fonctionnel en quelques secondes, pas besoin de pilotes



[EN SAVOIR PLUS](#)

## VIE EN COLOCATION



## UNE QUALITÉ AUDIOVISUELLE AUSSI PROFESSIONNELLE QUE POSSIBLE, MÊME SI VOUS PRENEZ VOS APPELS DU BUREAU DANS VOTRE CHAMBRE !

### VOTRE ENVIRONNEMENT DISTANT TYPE

- Plusieurs adultes en télétravail
- Prises d'appels depuis les différentes pièces de la maison sur un ordinateur portable et un téléphone mobile
- Appels vidéo occasionnels dans une chambre ou un espace partagé
- Etre en télétravail au sein d'une équipe distante est peut-être nouveau pour vous
- En réunion 40 % du temps

### VOS BESOINS EN COMMUNICATION

- Liberté de mouvement pendant les réunions
- Possibilité de bloquer les bruits usuels du domicile
- Etre clairement vu et entendu en utilisant l'ordinateur portable comme principal dispositif de communication
- Pouvoir utiliser un micro-casque dans les espaces communs, ainsi qu'un haut-parleur pour un usage sans micro-casque dans une pièce privative

### POLY BLACKWIRE 5220

Micro-casque stéréo USB filaire capable de se connecter à plusieurs périphériques et confortable toute la journée

- Se connecte à tous les périphériques de travail à distance, y compris les ordinateurs portables en USB, et les téléphones mobiles et tablettes via le connecteur jack 3,5 mm
- Idéal pour une utilisation toute la journée avec des coussinets ultra-doux et un serre-tête matelassé
- Un microphone antibruit évite aux bruits de fond d'interrompre vos appels



[EN SAVOIR PLUS](#)

### POLY CALISTO 3200

Haut-parleur portable filaire pour des conférences sereines partout dans la maison

- La connectivité USB simple transforme votre ordinateur en haut-parleur audio large bande lorsque vous ne voulez pas porter un micro-casque
- Grâce au microphone à 360°, entendez et faites-vous entendre avec une qualité audio et une capture de la voix exceptionnelles
- Les commandes simples et intuitives vous permettent de répondre et de mettre fin à des appels, d'activer le mode secret et de régler facilement le volume des appels



[EN SAVOIR PLUS](#)

### POLY EAGLEEYE MINI

Petite caméra USB pour une utilisation facile en cuisine, dans la chambre ou au café

- Vidéo HD 1080p, panoramique électronique, inclinaison et zoom 4x pour que tout le monde puisse voir vos expressions
- S'adapte automatiquement aux différentes conditions d'éclairage pour vous permettre de vous déplacer d'une pièce à l'autre avec l'assurance d'une image toujours nette
- Fonctionnel en quelques secondes, pas besoin de pilotes



[EN SAVOIR PLUS](#)

**AGENT DE  
CENTRE  
D'APPELS  
VIRTUEL**



**JOUR APRÈS JOUR, VOUS ÊTES LA VOIX  
DE VOTRE ENTREPRISE. COMMENT  
PROFITER D'UN SON PROFESSIONNEL,  
MÊME À DOMICILE ?**

**VOTRE ENVIRONNEMENT DISTANT TYPE**

- Le télétravail est nouveau pour vous
- Travail de jour ou de nuit
- En réunion 90 % du temps

**VOS BESOINS EN COMMUNICATION**

- Micro-casque pour une utilisation quotidienne
- Excellente prise du microphone pour garantir la clarté avec les clients en direct
- Commandes simples pour gérer et basculer facilement entre les appels
- Protection contre les bruits de fond qui interrompent les conversations
- Une bonne expérience vidéo pour collaborer et se synchroniser avec l'équipe lors de réunions quotidiennes en position debout

**POLY ENCOREPRO HW525**

Micro-casque USB filaire pour les professionnels des centres de contacts, notamment en télétravail

- Se connecte facilement à un ordinateur portable ou à un PC et fonctionne avec toutes les applications de centres d'appels
- Les micro-casques ultralégers, à la conception robuste et aux qualités audio optimales, garantissent un grand confort tout au long de la journée
- Le son large bande stéréo est gage de conversations riches et claires, tandis que les technologies SoundGuard et SoundGuard DIGITAL protègent les utilisateurs contre toute gêne auditive et fatigue d'écoute



[EN SAVOIR PLUS](#)

**POLY EAGLEEYE MINI**

Petite caméra USB pour une utilisation facile en cuisine, dans la chambre ou au café

- Vidéo HD 1080p, panoramique électronique, inclinaison et zoom 4x pour que tout le monde puisse voir vos expressions
- S'adapte automatiquement aux différentes conditions d'éclairage pour vous permettre de vous déplacer d'une pièce à l'autre avec l'assurance d'une image toujours nette
- Fonctionnel en quelques secondes, pas besoin de pilotes



[EN SAVOIR PLUS](#)

**PROFESSIONNEL  
NOMADE**



**LES DÉPLACEMENTS RÉGULIERS NE  
DOIVENT PAS ÊTRE SYNONYMES DE  
COMMUNICATION MÉDIOCRE**

**VOTRE ENVIRONNEMENT DISTANT TYPE**

- Majeure partie de la journée passée à voyager
- Participation fréquente à des appels en transit (voitures, avions, trains, taxis, cafés)
- Peut organiser des conférences téléphoniques avec plusieurs personnes au même endroit

**VOS BESOINS EN COMMUNICATION**

- Périphériques compacts faciles à transporter et à utiliser
- Autonomie prolongée
- Capacité à entendre et à être entendu clairement dans les environnements bruyants
- Intégration simple à un ordinateur portable et un téléphone mobile

**POLY VOYAGER 5200 UC**

Oreillette Bluetooth de poche pour les professionnels nomades

- Un son professionnel dans n'importe quel environnement, connecté à un PC ou à un téléphone mobile
- La technologie WindSmart et les quatre microphones omnidirectionnels permettent de réduire les bruits de fond gênants
- Confort tout au long de la journée dans un format très discret



[EN SAVOIR PLUS](#)

**POLY CALISTO 5300**

Un haut-parleur personnel et portable Bluetooth® qui vous permet de profiter d'un son optimal partout où vous travaillez : chez vous, à distance ou au bureau.

- Connexion sans fil aux ordinateurs portables, tablettes et téléphones mobiles pour une flexibilité optimale
- Son professionnel avec microphone Full Duplex à 360 ° et annulation de l'effet d'écho
- L'état de chaque appel est visible en un coup d'œil grâce à des indications visuelles claires pour le mode secret, la batterie, le niveau du volume, etc.



[EN SAVOIR PLUS](#)

**SI VOS BESOINS EN TÉLÉTRAVAIL DIFFÈRENT DES SCÉNARIOS QUE NOUS AVONS PRÉSENTÉS DANS CE GUIDE, CONSULTEZ CES QUESTIONS POUR VOUS AIDER À CHOISIR LES SOLUTIONS DE TRAVAIL À DISTANCE POLY ADAPTÉES À VOTRE SITUATION SPÉCIFIQUE.**



**Quelle est la façon la plus productive de communiquer avec mes collègues, partenaires et clients tout en travaillant à distance ?**

Vous et votre entreprise devez déterminer les modes de communication que vous souhaitez utiliser. Les appels audio peuvent suffire pour des discussions rapides et pour répondre à des demandes urgentes, mais nous vous recommandons d'utiliser la vidéo autant que possible pour assurer des conversations plus constructives. Cela est particulièrement important lorsque vous travaillez à distance, sans bénéficier d'interactions en personne.



**Quel équipement vais-je utiliser pour travailler à distance ?**

Les périphériques que les professionnels utilisent généralement pour travailler à distance sont un ordinateur portable ou de bureau, une tablette et/ou un téléphone mobile. Le fait de savoir lequel de ces périphériques informatiques vous souhaitez utiliser et si vous basculerez de l'un à l'autre influencera votre choix de micro-casques, de haut-parleurs et de caméras vidéo. De notre expérience, les télétravailleurs utilisent tous ces périphériques pour rester impliqués. Nous recommandons donc des périphériques capables de basculer facilement entre un ordinateur portable, une tablette et un téléphone mobile.



**Ai-je besoin de la liberté de m'éloigner de mon espace de travail pendant les appels ou serai-je immobile ?**

Il existe deux façons principales de connecter vos périphériques de communication à vos périphériques informatiques : filaire et sans fil. Les solutions filaires sont moins chères que les solutions sans fil, et vous n'avez pas à vous soucier de combien de temps la batterie durera. Toutefois, elles limitent votre capacité à vous déplacer et à rester sur un appel. Les connexions sans fil vous offrent une plus grande liberté de mouvement et vous permettent de passer d'un périphérique informatique à un autre sans avoir à brancher ou débrancher quoi que ce soit. Les périphériques sans fil fonctionnent sur batterie et doivent être rechargés régulièrement. Nous vous recommandons le type de connexion qui répondra aux besoins de votre situation et de votre budget.

**SI VOS BESOINS EN TÉLÉTRAVAIL DIFFÈRENT DES SCÉNARIOS QUE NOUS AVONS PRÉSENTÉS DANS CE GUIDE, CONSULTEZ CES QUESTIONS POUR VOUS AIDER À CHOISIR LES SOLUTIONS DE TRAVAIL À DISTANCE POLY ADAPTÉES À VOTRE SITUATION SPÉCIFIQUE.**



**Comment puis-je limiter les distractions sonores autour de moi et empêcher mes interlocuteurs de les entendre lors des appels ?**

Le bruit au sein et autour de votre lieu de télétravail peut distraire ceux qui vous appellent et vous empêcher de vous concentrer sur votre travail. Les micro-casques, haut-parleurs et barres vidéo Poly utilisent la technologie de microphone antibruit pour empêcher vos interlocuteurs d'entendre les bruits autour de vous. Les micro-casques Poly peuvent utiliser à la fois l'isolation passive et la technologie d'annulation active du bruit pour bloquer les bruits gênants autour de vous, afin que vous puissiez rester concentré.



**L'écoute de musique est-elle importante pour moi ?**

Si vous souhaitez écouter de la musique pendant que vous travaillez, optez pour un micro-casque stéréo hi-fi. Si vous avez besoin de pouvoir entendre ce qui se passe autour de vous, choisissez un micro-casque mono.

**Quel style de micro-casque répond le plus à mes besoins ?**

Les micro-casques sont disponibles dans une grande variété de styles, selon les besoins et préférences des collaborateurs : serre-tête, tour de cou, contour d'oreille et intra-auriculaire. Certains modèles couvrent une oreille et d'autres, les deux. Poly propose la plus large gamme d'options de port de micro-casque. Pour celles et ceux qui ne veulent pas porter de micro-casque, Poly propose des haut-parleurs personnels et des barres vidéo qui assurent des communications audio claires sans avoir à porter quoi que ce soit.



**Ai-je besoin d'une caméra spéciale pour les appels vidéo ?**

De nombreux ordinateurs portables actuels sont équipés de caméras vidéo très basiques. Elles sont efficaces, mais elles ne sont pas HD et n'offrent pas le meilleur angle de vue pour la plupart des personnes. Les solutions vidéo Poly incluent des caméras HD et vont de la simple caméra USB (EagleEye Mini) à des solutions plus sophistiquées telles que Poly Studio. Celle-ci dispose de microphones intégrés, de haut-parleurs et d'une caméra ainsi que de fonctions avancées de blocage du bruit et de production vidéo. Ces capacités influent énormément sur la façon dont les autres vous voient et vous entendent lorsque vous travaillez à distance.