

LE TRAVAIL HYBRIDE

**CREER LA « NOUVELLE NORME » EN MATIERE DE PRATIQUES,
DE CULTURE ET D'ESPACES PROFESSIONNELS**

UN AVANT-PROPOS DE POLY

DU JOUR AU LENDEMAIN OU PRESQUE, LA COVID-19 A FORCÉ DES MILLIONS D'EMPLOYÉS DU MONDE ENTIER À TRAVAILLER DEPUIS CHEZ EUX.

Dans de nombreux cas, l'adoption massive du travail à distance a démontré que les collaborateurs peuvent travailler avec la même (voire avec une plus grande) efficacité et productivité, tout en profitant d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Pourtant, ce changement spectaculaire a soudainement outrepassé de nombreuses politiques d'entreprise concernant le lieu et les horaires de travail des collaborateurs. Il a également induit des problématiques inédites concernant le maintien de la culture d'entreprise et le soutien apporté aux travailleurs à domicile.

Une chose est claire, cependant. Les changements imposés par la pandémie ont ouvert les yeux des collaborateurs et des dirigeants d'entreprise sur de nouvelles façons de travailler. Répondre à la crise de la COVID-19 représente une occasion unique de redéfinir l'entreprise et de réinventer la façon dont chacun travaille.

S'appuyant sur les avis d'experts concernant l'avenir du travail, la conception du lieu d'exercice de l'activité et l'évolution culturelle engendrée, ce rapport explore les évolutions que connaîtra le travail à mesure de l'émergence de la « nouvelle norme ».

Il présente les raisons pour lesquelles 2020 sera le catalyseur d'une accélération radicale du travail hybride, où les collaborateurs apprécient la flexibilité et le choix, et où les entreprises prospèrent grâce à des équipes motivées, collaboratives et productives.

CONTRIBUTEURS INDEPENDANTS

TOM CHEESEWRIGHT

Futuriste appliqué

SARAH SUSANKA

Architecte et auteur de la série de livres best-sellers Not So Big®

MEGAN REITZ

Professeur de leadership et de dialogue à la Hult Ashridge Business School

EN ROUTE VERS LA

« NOUVELLE NORME »

- **RÉAGIR** à la crise
- **LIMITATION DES RISQUES** et continuité des activités
- **PASSAGE AU TRAVAIL** à domicile



- **LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** et les politiques d'entreprise
- **LA PRODUCTIVITE** au sein des environnements de travail
- **L'HUMAIN** au centre de la culture



- **LA POSSIBILITÉ** pour les collaborateurs de travailler n'importe où
- **L'HOMOGÉNÉITÉ** des expériences dans les espaces de travail
- La transformation **NUMÉRIQUE** comme état d'esprit

LE TRAVAIL HYBRIDE : **PRATIQUES**

REMETTRE EN QUESTION LE STATU
QUO ET REPENSER NOTRE
FAÇON DE TRAVAILLER



Jusqu'à présent, en cette année 2020, la notion de « travailler » n'a globalement pas signifié rester assis à un bureau dans une entreprise pendant un nombre fixe d'heures par jour.

Sous l'impact de la COVID-19, les entreprises ont eu une occasion unique de défier les conventions, d'adopter de nouvelles technologies, de penser de façon créative et d'innover.

Nous pouvons façonner un nouvel avenir en redéfinissant ce que signifie vraiment la notion de « travail ». Le travail n'est pas un lieu, c'est la tâche menée à bien. Cela signifie que se focaliser sur les heures de travail, l'endroit où l'on se trouve et les personnes que l'on rencontre est important seulement dans la perspective d'obtenir des résultats.

Le travail hybride donne la possibilité aux collaborateurs de travailler n'importe où, d'être mobiles et connectés, de collaborer et d'être productifs.

85 %

des **ENTREPRISES** estiment qu'une plus grande flexibilité géographique a entraîné une augmentation de la productivité.¹

International Workplace Group

30 %

des **ENTREPRISES** déclarent que les bons outils de collaboration dans le Cloud peuvent améliorer la productivité de l'entreprise.²

McKinsey Research

74 %

des **DIRECTEURS FINANCIERS** ont l'intention de faire basculer certains collaborateurs vers le travail à distance de façon permanente.³

Gartner

¹ Global Research Shows that Flexible Working is now a Deal Breaker in the War for Talent

<https://www.iwggplc.com/mediacentre/pressrelease/flexible-working-is-now-a-deal-breaker-in-the-war-for-talent>

² Technology, Media and Communications

<https://www.mckinsey.com/industries/technology-media-and-telecommunications/how-we-help-clients>

³ Gartner CFO Survey Reveals 74% Intend to Shift Some Employees to Remote Work Permanently

<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-04-03-gartner-cfo-survey-reveals-74-percent-of-organizations-to-shift-some-employees-to-remote-work-permanently2>

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

POST-CONFINEMENT



PAR TOM CHEESEWRIGHT
FUTURISTE APPLIQUÉ

Avant même la pandémie, la nature du travail commençait à changer sous l'effet de l'évolution même de la nature des activités. Les technologies de communication sans friction ont comprimé notre monde et réduit les obstacles à la coopération.

Aujourd'hui, une entreprise prospère est plus susceptible de ressembler à un réseau de personnes et de technologies créant ensemble de la valeur pour le client qu'aux organisations monolithiques d'autrefois. Ces réseaux s'étendent sur toute la planète et tirent parti de la puissance d'entreprises et d'indépendants en grand nombre.

Au sein de ces réseaux, l'emplacement importe de moins en moins, que l'on travaille chez soi, dans un café ou à l'autre bout du monde. Ce qui compte, c'est la capacité de chacun à apporter une valeur ajoutée et en faire part à ses partenaires.

QUEL RÔLE JOUERA LA TECHNOLOGIE ?

Nous savons depuis un certain temps que des modalités de travail plus flexibles permettent aux individus de fournir une plus grande valeur ajoutée. Mais l'inertie habituelle au niveau des pratiques des entreprises et des comportements personnels ont ralenti leur adoption. La pandémie et le confinement imposé en réaction ont forcé de nombreuses entreprises à surmonter cette inertie et à autoriser, voire à imposer, le travail flexible à distance. Aujourd'hui, rares sont ceux qui peuvent prétendre que la technologie est un obstacle à l'évolution des pratiques. Mais le confinement a mis en évidence la nécessité d'investir dans les composantes culturelles et comportementales du travail flexible.

NOUS SOMMES TOUS DES CYBORGS

Aujourd'hui, chaque travailleur est bionique. Nous sommes renforcés par la technologie qui améliore nos connaissances, notre mémoire, notre productivité, la clarté et la portée de nos paroles. Le confinement a prouvé à la fois la puissance et la robustesse de ces technologies, du moins pour les entreprises qui avaient investi dans le bon matériel et les bons outils. Mais il a également montré que leur mise en application nécessite une réflexion. Avec toute nouvelle technologie, la moitié de la problématique consiste à développer les pratiques et les bons usages autour de son emploi. Et même si bon nombre des technologies essentielles utilisées durant le confinement existent depuis une dizaine d'années voire plus, il reste encore du chemin à parcourir dans l'évolution de leur mode d'usage.

ADOPTER LE CHANGEMENT POUR DONNER DES MOYENS

L'avenir reposera sur un environnement de travail flexible qui répond aux besoins de tous les collaborateurs, leur offrant ainsi l'expérience de travail la plus satisfaisante et leur permettant en retour de maximiser la valeur qu'ils apportent à l'organisation. Pour atteindre cet objectif, il faut instaurer une culture de la confiance, où le travail est présenté et expliqué de manière transparente et où les travailleurs ont l'autonomie et la responsabilité de le réaliser de la manière correspondant le mieux à leurs méthodes de travail. Il faut donc assurer aux plus jeunes le développement de carrière dont ils ont besoin, car une grande partie de leur apprentissage se fait déjà en côtoyant leurs pairs plus expérimentés.



A mesure que la ligne de démarcation entre travail et vie privée s'estompe, les organisations doivent veiller au bien-être de leur personnel et lui donner la confiance et les compétences nécessaires pour travailler à distance et de manière indépendante.

3 ETAPES POUR CRÉER DES PRATIQUES DE TRAVAIL HYBRIDE

01

REPENSER NOS METHODES DE TRAVAIL

Le travail hybride apporte de la flexibilité quant au lieu, aux heures et aux jours où le travail est effectué.

Examiner et réviser les politiques de travail à domicile et se concentrer sur ce dont les collaborateurs ont besoin pour être productifs dans leur rôle.

02

FAVORISER UNE MEILLEURE COLLABORATION

Encourager un travail inclusif et productif pour les équipes, qui deviennent virtuelles.

Créer des espaces de travail virtuels **attrayants et productifs**, grâce à des solutions acoustiques intelligentes et antibruit intégrées à des micro-casques dynamiques et des barres de son vidéo.

03

OPTIMISER LES INVESTISSEMENTS

Abandonner les espaces de bureau sous-exploités qui n'apportent qu'un faible retour sur les investissements immobiliers.

Privilégier les investissements au-delà des murs de bureaux pour créer partout des espaces de travail personnels flexibles, collaboratifs et adaptés sur le plan technologique.

LE TRAVAIL HYBRIDE : **ESPACES**

**IL EST TEMPS DE REPENSER DE FAÇON
RADICALE NOTRE MANIÈRE DE CRÉER LES
MEILLEURS ENVIRONNEMENTS
POUR DES COLLABORATEURS PRODUCTIFS**

Dans la « nouvelle norme », nous devons créer des espaces de travail qui donnent aux gens le choix : des lieux propices à la collaboration, à la réflexion, à la création ou aux discussions entre collègues.

Les espaces de travail à domicile et de coworking vont sans doute gagner en importance, mais même avec tous les avantages qu'ils offrent, l'entreprise aura toujours besoin d'un espace de travail central pour la génération d'idées, la collaboration et pour donner aux effectifs un sentiment d'appartenance commune.

Dans tous ces espaces de travail, l'accent sera mis sur la création d'environnements qui motiveront les travailleurs hybrides et leur donneront les moyens d'être productifs et de donner le meilleur d'eux-mêmes.

55 %

des **TRAVAILLEURS À DISTANCE** qui n'ont jamais essayé le coworking ont déclaré pouvoir l'envisager à l'avenir.⁴

Coworking Insights

91 %

des **ORGANISATIONS MONDIALES** encouragent désormais le travail à domicile, contre seulement 63 % avant l'épidémie.⁵

Nemertès Research

70 %

des **PERSONNES** interrogées travailleront à domicile au moins une partie du temps après l'épidémie de COVID-19.⁶

Japan Times

⁴ **2020 Future of Work Report: What the Future Holds for Co-working and Remote Work**
<https://coworkinginsights.com/>

⁵ **Remote Work Tests Corporate Pandemic Plans**
<https://searchnetworking.techtarget.com/feature/Remote-work-tests-corporate-pandemic-plans>

⁶ **70% in Japan want Telecommuting to Continue after Pandemic, Survey Finds**
<https://www.japantimes.co.jp/news/2020/06/22/business/japan-telecommuting-continue/#.Xwbrsy2ZM6U>

CONCEVOIR DES ESPACES PRODUCTIFS ET CONNECTÉS



PAR SARAH SUSANKA
ARCHITECTE ET AUTEUR DE LA SÉRIE
DE LIVRES BEST-SELLERS NOT SO BIG®

L'humain est au cœur de chaque entreprise. Avant même la pandémie, de nombreuses organisations avaient commencé à proposer à leurs futures recrues des jours en télétravail afin de s'assurer de recruter les meilleurs talents.

Nous sommes désormais sortis de ce paradigme. Il est donc temps de revoir la définition de l'idée de productivité et de liens pour les collaborateurs.

Comme nous passons un tiers de notre vie dans les espaces où nous travaillons, nous devons repenser la façon de rendre ces espaces agréables, où qu'ils se trouvent.

Le moment est venu de réfléchir à la façon dont nos espaces de travail sont conçus, en donnant la priorité à l'acoustique et à la façon dont nous sommes vus et perçus par autrui.

La quantité de changements auxquels nous nous sommes habitués est sans précédent sur une si courte période, mais nous sommes plus malléables que nous ne le pensions. Aujourd'hui, plus que jamais, nous sommes en mesure d'accepter des changements encore plus profonds.

BUREAUX À DOMICILE

REPENSER LES ESPACES. Les bureaux à domicile recevront autant d'attention que la cuisine et seront organisés de manière tout aussi ergonomique dans des endroits très fonctionnels, décorés d'objets qui inspirent. L'important n'est pas tant ce que vous faites, mais comment vous vous sentez accueilli dans cet espace. Vous devez vous y sentir à l'aise et créatif.

SURMONTER LES OBSTACLES PSYCHOLOGIQUES. Nous avons besoin de passer par plusieurs phases physiques et mentales pour faire comprendre, à nous-mêmes et aux autres, que nous « allons travailler ». Nous verrons plus de bureaux au-dessus des garages et dans les dépendances de jardins, une façon d'établir une distance psychologique avec le domicile et un sentiment de se rendre dans un autre endroit, une nouvelle zone.

DONNER LA PRIORITÉ À L'ÉCLAIRAGE. Un bon éclairage vous accueille dans un espace et vous encourage à vous y attarder. Un mauvais éclairage, qu'il soit trop faible ou trop uniformément lumineux, peut vous donner l'impression d'être à l'étroit ou ébloui. L'éclairage doit offrir des zones chaleureuses, avec un bon éclairage du bureau pour une concentration optimale, et une lumière chaude couvrant l'ensemble de l'espace.

NE PAS SOUS-ESTIMER LE BRUIT. Nous sommes bombardés de bruit à l'intérieur comme à l'extérieur de chez nous et nous y sommes sensibles. Installez-vous dans un espace isolé des autres sur le plan acoustique et adoptez des solutions qui garantissent un environnement calme. Si vous êtes constamment distrait, il devient extrêmement difficile de réaliser n'importe quelle tâche.

ESPACES DE BUREAUX

LA PRÉVALENCE DU COWORKING. Pour attirer des talents souhaitant optimiser leur temps et leurs ressources financières, les organisations investiront dans des espaces de coworking en périphérie des villes. Ces centres de travail favorisent la collaboration en groupe et le maintien du lien social avec des collègues et d'autres personnes, ce qui conduit à un enrichissement mutuel grâce au partage des idées, avec l'innovation qui en résulte.

LES PAYSAGES URBAINS VONT CHANGER. Les immeubles de bureaux tels que nous les connaissons pourraient disparaître. Cependant, la ville restera une structure sociale dynamique, avec des commodités qui étendent l'espace de l'appartement ; les cafés vont devenir une extension du salon ; les restaurants une extension de la cuisine-salle à manger ; et les trottoirs l'espace de pratique de nos exercices physiques.

L'INDIVIDUALITÉ. La disposition des bureaux avec une multitude de bureaux et d'éclairages standard doit changer. Lorsque nous entrons dans un espace où tout est de la même couleur, a la même texture et le même niveau d'éclairage, cela en devient étouffant. L'être humain prospère dans le contraste et la variété. Nous sommes attirés par les espaces dont la variété et les objets nous inspirent.



Les humains ont une incroyable capacité de créativité ; les entreprises doivent libérer ce potentiel largement inexploité. Si nous adoptons le travail hybride, l'avenir promet d'être passionnant !

3 FAÇON DONT LES ESPACES DE TRAVAIL HYBRIDES VONT ÉVOLUER

01

INSTALLATIONS POUR TRAVAILLER À DOMICILE

Pendant la pandémie, les tables de cuisine, les planches à repasser et même les meubles de jardin ont été utilisés pour créer des espaces de travail à domicile. Mais avec la pérennisation du travail à domicile, ces installations improvisées vont devenir des espaces de travail de plus en plus professionnalisés grâce aux technologies dont les collaborateurs ont besoin pour travailler efficacement.

02

ESPACES DE COWORKING

Les espaces de coworking vont gagner en popularité, car ils permettront aux travailleurs flexibles et à distance de satisfaire leur envie de côtoyer d'autres personnes, sans avoir à se rendre dans un bureau ou un lieu spécifique. Ces espaces, dont on prévoyait déjà une augmentation de plus de 40 % dans le monde⁷ avant le confinement lié à la COVID-19, peuvent offrir un meilleur choix et une plus grande flexibilité aux collaborateurs, ainsi qu'un mode de fonctionnement plus rentable pour les entreprises.

03

BUREAUX SATELLITES

Il y a un avantage évident à économiser sur les frais généraux en fermant ou en réduisant les espaces de bureaux. Une enquête menée par Gartner⁸ montre que 13 % des directeurs financiers ont déjà réduit les coûts immobiliers de leur entreprise. Plutôt que d'occuper de grands bureaux en centre-ville, les entreprises se tourneront vers des bureaux « satellites » plus petits dispersés sur plusieurs sites.

⁷ **Global Coworking Growth Study 2020** <https://www.coworkingresources.org/blog/key-figures-coworking-growth>

⁸ **Gartner CFO Survey Reveals 74% Intend to Shift Some Employees to Remote Work Permanently** <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-04-03-gartner-cfo-surey-reveals-74-percent-of-organizations-to-shift-some-employees-to-remote-work-permanently2>

LE TRAVAIL HYBRIDE : **CULTURE**

CRÉER UNE CULTURE DE L'INCLUSION
ET DE LA COLLABORATION POUR LES
EFFECTIFS VIRTUELS

Les organisations ont mis en place des politiques et des pratiques professionnelles, mais c'est la culture qui les lie entre elles : ces expériences, comportements et croyances partagés qui rassemblent les êtres.

Tout au long de l'épidémie, les collaborateurs ont pris l'habitude de travailler à distance, et c'est une chose que beaucoup ne veulent pas abandonner. Comment les entreprises peuvent-elles faire en sorte que chacun se sente entendu et intégré ?

Dans la nouvelle ère du travail hybride, les organisations doivent s'unir autour d'un état d'esprit collaboratif, qui stimule la productivité et préserve l'essence de l'identité de leur marque, tout en rendant la vie professionnelle des collaborateurs gérable, attrayante et gratifiante.

85 %

70 %

4.6x

de la **COMMUNICATION** est perdue du fait de l'absence de langage corporel, parce que nous n'interprétons pas toujours correctement les signaux non verbaux émis par autrui.⁹

Northern Illinois University

de l'implication d'un **COLLABORATEUR** dépend de son manager, qu'il soit distant physiquement ou non. Les conversations constructives doivent quoi qu'il en soit être maintenues.¹⁰

Gallup

LES EMPLOYÉS qui se sentent reconnus sont 4,6 fois plus susceptibles de pouvoir donner le meilleur d'eux-mêmes.¹¹

Salesforce

⁹ Why is Video Conferencing so Exhausting?

<https://www.engadget.com/online-conferencing-video-chat-fatigue-172357939.html?guccounter=1>

¹⁰ Lead Your Remote Team Away From Burnout, Not Toward It

<https://www.gallup.com/workplace/312683/lead-remote-team-away-burnout-not-toward.aspx>

¹¹ How Engaged Employees are the Path to Success

<https://www.salesforce.com/uk/blog/2019/08/how-engaged-employees-are-the-path-to-success.html>

DONNER LA PAROLE AUX COLLABORATEURS



PAR MEGAN REITZ
PROFESSEUR DE LEADERSHIP ET DE DIALOGUE
À LA HULT ASHRIDGE BUSINESS SCHOOL

Agilité, innovation, éthique et bienveillance. Les dirigeants avec lesquels j'ai discuté m'ont dit que ces 4 qualités sont des impératifs en matière de culture d'entreprise. En effet, nous avons été propulsés à un niveau de travail virtuel et flexible jamais imaginé et avons dû faire face à un avenir pour le moins incertain. Ces qualités peuvent aider les entreprises à sortir de la crise actuelle et à être prêtes à affronter la prochaine.

Toutefois, ces capacités culturelles ne seront acquises et largement développées que si les collaborateurs peuvent donner leur avis sur les idées, challenges et erreurs qui peuvent survenir. Et les collaborateurs ne s'expriment pas s'ils ne se sentent pas en sécurité ou si ceux qui occupent des postes à responsabilité ne les écoutent pas.

La culture peut être comprise comme des schémas ou comportements récurrents, en un mot des habitudes, dans nos interactions et nos conversations. Ces habitudes, inspirées par des normes nationales et organisationnelles, dictent qui prend la parole et qui garde le silence, qui est entendu ou ignoré, quels sujets sont abordés et lesquels ne le sont pas.

Les voix réduites au silence ont d'énormes conséquences et font la différence entre des équipes adaptatives, innovantes et florissantes et des équipes inflexibles, sans éthique et peu sûres.

Nous ne savons pas quels défis nous attendent, mais nous avons appris que certaines habitudes valent la peine d'être « ancrées » dans la culture de nos équipes, pour aider les collaborateurs à s'exprimer et permettre ainsi aux équipes d'être agiles, innovantes, éthiques et compatissantes.

FAIRE CONFIANCE

Qu'on le veuille ou non, l'époque où les membres d'une équipe travaillaient tous ensemble aux mêmes heures est révolue. S'ils ne peuvent pas se faire confiance pour aller de l'avant et travailler dans un bon esprit, cela débouchera sur un micromanagement anxieux et un grand gaspillage d'énergie.

ENTRE VOS COLLÈGUES ET VOUS, LA CONFIANCE EST-ELLE MUTUELLE ?

ÊTRE INCLUSIF

Les équipes diversifiées obtiennent de meilleurs résultats. Mais il faut être en mesure d'exploiter et d'apprécier la différence. Cela signifie qu'il faut sortir de son monde et voir les choses sous un autre angle.

QUAND VOUS ÊTES-VOUS REMIS EN QUESTION POUR LA DERNIÈRE FOIS FACE À UNE PERSPECTIVE DIFFÉRENTE ?

POSER DES QUESTIONS

Vous ne pouvez pas généraliser. Un modèle unique de management ne peut pas répondre à toutes les attentes. Les collaborateurs réagissent différemment au travail virtuel et flexible. Ils ont des situations, des personnalités et des perspectives différentes. Les managers doivent apprendre à s'informer, être curieux et poser des questions.

COMBIEN DE TEMPS PASSEZ-VOUS À POSER DES QUESTIONS PLUTÔT QU'À DÉFENDRE VOTRE POINT DE VUE AUPRÈS DE VOS COLLÈGUES ?

AXÉ SUR LES OBJECTIFS

Nous assistons à un élargissement bien tardif de la mission des entreprises : de la seule « rentabilité pour les actionnaires », elles passent aux besoins des employés et à leur responsabilité. Cette attention portée sur l'impact sert de boussole en ces temps de changement, et elle permet de donner plus de sens au lieu de travail.

QUEL IMPACT VOUS ET VOTRE ÉQUIPE VOULEZ-VOUS AVOIR DANS VOTRE ORGANISATION ET DANS LA SOCIÉTÉ, ET QUEL IMPACT AVEZ-VOUS EN CE MOMENT ?



Vos habitudes sèment les graines de votre avenir. Pour réinventer l'avenir, vous devez élargir la conversation, en y invitant des voix différentes. Maintenant.

3 FAÇONS DE DONNER LA PAROLE AUX COLLABORATEURS

01

DONNEZ AUX DIRIGEANTS LES MOYENS D'AGIR AVEC DE NOUVELLES TECHNIQUES

A mesure que les effectifs deviennent de plus en plus virtuels, l'inclusion et l'appartenance se font incontournables pour que chaque collaborateur se sente valorisé.

Investissez dans les compétences et les outils de communication et de collaboration dont vos managers ont besoin pour suivre, mobiliser et interagir avec les équipes dans de nouveaux environnements hybrides.

02

EXPLOITEZ LES MOYENS VIRTUELS D'ENTENDRE, VOIR ET TRAVAILLER ENSEMBLE

Les services vidéo et les outils de collaboration permettent de maintenir la connexion entre les effectifs virtuels, ce qui favorise la productivité au travail, mais également le rassemblement des collaborateurs.

Exploitez les appels audio et vidéo pour favoriser les interactions sociales, réunissez les collègues autour d'un café, d'un déjeuner, d'un partage d'expériences, ou simplement de moments autour de « la machine à café virtuelle ».

03

CONNECTER LES PERSONNES, PAS LES OBJETS ET LES LIEUX

Avec la dispersion des effectifs, la collaboration virtuelle permet d'inclure tout le monde au sein de l'organisation d'une manière qui n'aurait jamais été possible auparavant dans les bureaux.

Intégrez votre culture d'entreprise directement dans vos opérations numériques. Faites en sorte que vos collaborateurs la voient et la vivent au quotidien, où qu'ils travaillent.

LA

« NOUVELLE NORME »

LA « NOUVELLE NORME » SERA LE TRAVAIL HYBRIDE

– un travail flexible sur plusieurs sites, de nouveaux flux de travail, des espaces de travail immersifs et des expériences homogènes. Il s'agit de créer des environnements de production adaptés au style de travail de chaque collaborateur.

LES ENTREPRISES S'ADAPTERONT AU TRAVAIL HYBRIDE

68% 25 – 30%

des **EMPLOYEURS** déclarent qu'ils adopteront à l'avenir des politiques plus larges et plus flexibles en matière de travail à domicile.¹²

des **COLLABORATEURS** devraient travailler à domicile plusieurs jours par semaine d'ici à la fin 2021.¹³

¹² COVID-19 and Deciding Who Continues Working from Home

<https://www.shrm.org/hr-today/news/hr-news/pages/covid19-and-deciding-who-continues-working-from-home.aspx>

¹³ Work-At-Home After Covid-19 – Our Forecast

<https://globalworkplaceanalytics.com/work-at-home-after-covid-19-our-forecast>

CE QUI VOUS ATTEND DANS LA NOUVELLE NORME



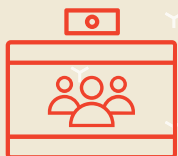
Des espaces de bureau à domicile intégrés aux habitations



Un travail plus flexible sur plusieurs sites



Un recrutement dans des zones démographiques plus vastes



Travailler à domicile ; se réunir au bureau, rassembler tout le monde virtuellement



Une empreinte écologique réduite sur des sites dispersés



Des flux de travail fluides entre le domicile et le bureau



Une technologie conçue pour une utilisation facile avec des périphériques personnels



Des déplacements professionnels **uniquement si nécessaire**

4 TECHNOLOGIES

EMERGENTES

Si le travail hybride permet de choisir quand, où et comment les collaborateurs travaillent, les entreprises doivent alors fournir la technologie et les outils de communication optimaux pour stimuler la productivité et la collaboration.

Il ne suffit pas de concentrer les investissements technologiques dans des bureaux centralisés. Les entreprises doivent accroître leurs investissements technologiques pour créer des expériences cohérentes et de qualité professionnelle pour chaque collaborateur, qu'il soit à domicile, dans un lieu de coworking ou dans un bureau de l'entreprise.



01

INSTALLATIONS POUR TRAVAILLER À DOMICILE

Le passage au télétravail nous a montré que la majorité des travailleurs intellectuels pouvaient travailler à domicile pendant de longues périodes, mais à plus long terme, ce bureau à domicile devra être adapté à leurs besoins.

Il ne suffit pas de recourir à des installations bricolées ou de fournir un ordinateur portable en s'attendant à ce que les collaborateurs soient productifs. Nous devons intégrer à domicile une technologie de qualité professionnelle.

Les installations haut de gamme incluent des micro-casques professionnels, des caméras de visioconférence HD, des outils audio haut de gamme et des micro-casques à annulation active du bruit. Présentez-les en plus de vos nouvelles directives afin que les collaborateurs évitent la fatigue de la vidéo et conservent un regard neuf.

02

EXPÉRIENCES NATIVES INTÉGRÉES

À mesure qu'évoluent les modes de travail des collaborateurs, l'accent est mis sur la création d'espaces qui sont d'abord axés sur la personne et sur le développement d'idées.

Les barres de visioconférence offrant des expériences de logiciels natifs intégrés (par ex. Zoom et Microsoft Teams) joueront un rôle de premier plan dans le développement d'espaces de collaboration au sein des bureaux.

L'intégration de services de Cloud directement dans ces appareils permettra de garantir aux collaborateurs une expérience homogène, où qu'ils se trouvent ou quel que soit le moment où ils se réunissent. Cette intégration simplifie l'expérience d'utilisation, ce qui accélère l'adoption de la solution.

03

COMMANDE À FAIBLE CONTACT ET COMMANDE VOCALE

Les technologies de commandes vocales et à faible contact limiteront le contact avec des écrans et surfaces partagés.

Les espaces de réunion ne nécessiteront pas d'interactions physiques grâce à la reconnaissance des utilisateurs, aux services à commande vocale et aux capacités d'intégration intelligentes qui permettront aux collaborateurs de se connecter sans fil aux réunions via les barres et les systèmes vidéo.

Le matériel de visioconférence prêt à l'emploi s'intégrant à n'importe quelle plateforme permettra à tous les collaborateurs d'accéder à un espace de réunion et d'y participer, depuis leur ordinateur portable ou leur smartphone personnel. Le contenu peut également être partagé de la même façon par les participants présents au bureau et ceux à distance.

04

DE NOUVEAUX NIVEAUX D'IMMERSION

Nous voyons déjà l'essor de l'IA dans les solutions de visioconférence et la tendance se confirmera, offrant des moyens plus riches de collaborer et de partager.

Par exemple, les caméras avec suivi automatique de l'orateur et fonction d'écran divisé garantiront aux participants au bureau comme à distance une immersion totale dans la réunion.

Les systèmes suivront intelligemment ce qui se passe lors d'une réunion et dans son environnement, bloquant ainsi les sons gênants pour garantir une plus grande clarté des voix. Les collaborateurs seront au centre de l'attention et la technologie en arrière-plan, pour des réunions productives et tout simplement efficaces.

LE TRAVAIL HYBRIDE

LE LIEU IMPORTE PEU, L'ESSENTIEL, C'EST CE QUE VOUS FAITES.

LES SOLUTIONS POLY QUI AIDENT LES ENTREPRISES À
ADOPTER LA « NOUVELLE NORME »



SALLES DE REUNION À FAIBLE CONTACT

- **Les barres et les systèmes de salles de vidéoconférence** transformeront les grandes salles de réunion en espaces pour le développement d'idées, tout en garantissant la distanciation sociale.
- **Des applications de réunion dans le Cloud** s'intégrant à n'importe quelle plate-forme native, par ex. Teams, Zoom, pour des réunions simples et instantanées.
- **Une liaison de proximité** pour entrer dans n'importe quel espace de réunion et rejoindre une réunion instantanément à partir d'un périphérique personnel.

COLLABORATEUR À DISTANCE

- **Des micro-casques de qualité professionnelle** pour une communication instantanée qui bloque les bruits de fond afin d'optimiser la productivité.
- **Des téléphones de bureau de nouvelle génération** pour une qualité audio supérieure dans les bureaux à domicile.
- **Des caméras de visioconférence** dotées d'un champ de vision de 74 degrés, gage d'appels d'un réalisme total, comme en présentiel.

ESPACE DE TRAVAIL OUVERT

- **Des casques de qualité professionnelle** avec connexion USB pour une utilisation facile avec plusieurs périphériques.
- **Une mobilité accrue** avec des stations d'accueil pour téléphone mobile et de bureau permettant de passer aisément de l'un à l'autre.
- **Des caméras de visioconférence** de qualité HD s'intégrant à n'importe quelle plate-forme native comme Teams et Zoom.

COLLABORATEURS FLEXIBLES

- **Des micro-casques de qualité professionnelle** qui vous suivent de la maison au bureau, jusque dans votre voiture et partout ailleurs.
- **Des webcams portables** qui se connectent à n'importe quel périphérique ou écran.
- **Des haut-parleurs Bluetooth** pour un son exceptionnel.

EN ROUTE VERS LA

« NOUVELLE NORME »

Les travailleurs gagnent en flexibilité et en liberté quant à la façon, au moment et à l'endroit où ils travaillent. Il s'agit de créer des environnements qui favorisent la productivité, la collaboration, l'innovation et la sécurité. Les solutions complètes Poly optimisent l'expérience des collaborateurs avec Teams, Zoom ou tout autre service de réunion, et permettent aux entreprises d'adapter leur infrastructure en fonction de l'évolution des façons de travailler et des technologies.

RÉAGIR



RECRÉER



RÉINVENTER



POLY EST LÀ POUR
VOUS AIDER

Nos micro-casques et nos solutions vidéo primés sont spécialement conçus pour les connexions humaines, **pour vous permettre de donner à vos collaborateurs les moyens de travailler où qu'ils se trouvent.**



VOIR LES SOLUTIONS POLY POUR LES NOUVEAUX BUREAUX

CONTACTEZ UN EXPERT PRODUIT POLY

À PROPOS DE **POLY**

**FONDÉS EN 2019 PAR
PLANTRONICS ET
POLYCOM, NOUS PENSONS QUE
LES ÊTRES OBTIENNENT
DES RÉSULTATS INCROYABLES
QUAND ILS TRAVAILLENT
ENSEMBLE.**

Les célèbres mots prononcés depuis la Lune (« C'est un petit pas pour l'Homme... ») ont été transmis sur l'un de nos micro-casques. Depuis ce petit pas, les gens continuent d'utiliser nos innovations pour faire des bonds de géants dans tous les domaines imaginables.

Nous associons une expertise audio exceptionnelle à des fonctionnalités puissantes de partage d'écran et de vidéo pour rendre la collaboration bien plus simple. Du train au bureau, et tous les autres endroits par lesquels vous passez, nous vous connectons plus efficacement. Alors que le télétravail devient de plus en plus courant, nous facilitons l'écoute, le partage et la visualisation en tout lieu et à tout moment. Nos solutions répondent aux comportements humains et se perfectionnent de jour en jour.

Nos outils de gestion basés dans le Cloud fournissent aujourd'hui des analyses pertinentes et offriront encore davantage d'informations demain. Parce qu'il est essentiel que tout fonctionne simplement pour les personnes qui gèrent et utilisent ces outils, nos offres sont parfaitement intégrées aux plates-formes et services les plus fiables au monde.

Poly, dont le siège social se trouve à San Jose et Santa Cruz, en Californie, compte plus de 6 500 collaborateurs répartis dans 75 bureaux, dans 35 pays. La société possède plus de 1 500 brevets en vigueur dans le monde entier. Poly réalise un chiffre d'affaires annuel de 2 milliards de dollars ; 90 % des entreprises du classement Fortune 500 font confiance aux produits et services Poly.

Les nouvelles opportunités se multiplient : adoptons de nouvelles façons de travailler et de communiquer pour les saisir. Parlons, innovons, imaginons et progressons. Relevons de grands défis et célébrons les succès communs. Il est temps de tirer profit du potentiel des connexions humaines authentiques.

www.poly.com